

利用規約

株式会社日本デジタル研究所(以下、「弊社」といいます)は、JDLネット会計ストレージサービスEnterprise Server、JDLネット会計ストレージサービスEnterprise Station及びこれらに関連するオプションサービス(以下、総称して「本サービス」といいます)によって、本サービスをお客様に提供するにあたり、利用規約を以下のとおり定めます。なお、弊社が本サービスの利用に関してお客様にお知らせする通知及びWeb画面上のご案内(以下、「通知等」といいます)は、本規約の一部を構成します。通知等の内容が本規約に抵触する場合は、通知等が本規約に優先します。

第1条 (本サービスの内容及び定義)

1. 本サービスは、弊社データセンター内のストレージエリアをお客様に貸与し、お客様はストレージエリアにデータを退避できるとともに、日、月、年を単位とした退避データから特定のファイルを復元できるサービスです。
2. 利用規約(以下、「本規約」といいます)における用語を以下の通り定義します。
 - (1) 「ストレージエリア」とは弊社が運用管理するサービス用設備に設置された固定ディスクの一部であって、本サービスの利用契約に基づきお客様に割り当てられるデータ保存領域をいいます。
 - (2) 「登録情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が弊社に対して提供する、事務所名(会社名)、住所、メンバー管理者氏名、メンバー氏名及びそれらのメールアドレス等をいいます。
 - (3) 「蓄積情報」とは、ストレージエリアに蓄積したお客様が弊社のシステムを利用して作成した各種財務・税務データ等(以下、「JDLデータ」といいます)をいいます。
 - (4) 「メンバー管理者」とは、お客様に所属する個人であって、メンバーによるサービスの利用を管理するとともに、利用申し込みもしくは利用条件の変更等において、弊社との手続き上の窓口となる者をいいます。
 - (5) 「メンバー」とは、お客様に所属する個人のうち本サービスを使用する者(個人)をいいます。
 - (6) 「お客様ID」とは、お客様固有のIDをいいます。
 - (7) 「メンバーID」とは、メンバーが本サービスを利用するためのログインIDをいいます。

第2条 (本規約の適用及び変更)

1. 本サービスの利用において弊社が書面又はオンラインあるいはその他の方法により随時提示する諸規定・ガイドライン・特約等(以下、「諸規定」といいます)は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。
3. 弊社は、お客様の承諾なしに、本規約及びその他の諸規定を変更することができるものとします。その場合、本サービスのウェブサイト上に掲示するか、又は、弊社が適当と判断するその他の合理的な方法により、適宜お客様に告知するものとします。
4. メンバー管理者は、本規約及び諸規定をメンバーに周知し、遵守させるものとします。

第3条 (利用契約の手続)

1. 本サービスの利用希望者は、本規約を承認した上でメンバー管理者を定め、弊社が別途案内する手続きに従って利用申し込みを行うものとし、弊社は審査の上、これを承諾し、当該手続きが完了後、利用希望者にお客様ID及びメンバーIDに関する情報を送付した時点で本規約に基づく本サービスの利用契約(以下、「利用契約」といいます)が成立するものとします。また、当該時点の属する月をもってお客様が本サービスの利用を開始した月(以下、「利用開始月」といいます)とします。本サービスは、利用開始月から利用することができます。

2. 利用契約の契約期間は、利用開始月の翌月1日から1年間とします。但し、期間満了の1ヶ月前までにお客様及び弊社のいずれからも解約の申し入れがない場合、期間満了の翌日から1年間、利用契約は期間を自動的に延長するものとし、その後も同様とします。
3. 弊社は、本サービスの利用申し込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - (2) 過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合
 - (3) その他弊社がお客様として不適切と判断した場合

第4条（本サービスの利用）

1. お客様は、弊社が別途定めるJDLデータを退避・復元する目的で本サービスを利用することができます。
2. お客様は、弊社が別途定める仕様及び動作環境等に従って本サービスを利用するものとします。
3. お客様は、年を単位として蓄積された5年を経過した情報については、自己の責任でバックアップ等の措置をとった上で自ら削除するものとします。
4. お客様は、自己の有する資格に基づいて本サービスを利用するメンバー管理者及びメンバーに対し、本規約に定めるお客様の義務を遵守させるものとし、かつ、弊社に対して、メンバー管理者及びメンバーによる当該義務の違反に関し、当該メンバー管理者及びメンバーと連帯して全ての責任を負うものとします。万一、メンバー管理者及びメンバーが当該義務に違反した場合、お客様は自己の費用と責任において、弊社の指示に従い、当該メンバー管理者及びメンバーによる本サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとします。
5. 本サービスの利用に関連して、お客様が第三者、弊社に対して損害を与えた場合、あるいはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

第5条（お客様ID及びメンバーIDの管理等）

1. お客様は、お客様ID、メンバーID及びそれらに付随するパスワード(以下、これらをまとめて「アカウント情報」といいます)の管理及び使用について一切の責任を負うものとし、また、アカウント情報を第三者に開示、貸与及び譲渡しないものとします。お客様のアカウント情報の使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因してお客様が損害を被った場合でも、弊社は当該損害につき一切責任を負わないものとします。この場合、お客様による本サービスの利用がなされたものとし、お客様は本サービスの利用料金等の債務の一切を負担するものとします。
2. お客様は、以下の各号に該当する場合は、速やかに弊社に連絡し、弊社の指示に従うものとします。
 - (1) アカウント情報を忘れた場合
 - (2) アカウント情報につき第三者による不正使用等のおそれがある場合

第6条（お客様による利用契約の解約）

1. お客様は、弊社が別途案内する手続きに従い、利用契約の解約を行うことができます。
2. お客様は、利用契約の一部または全部を解約する場合、既に生じた利用料金等については第9条に定める方法で支払うものとし、また、既に支払った利用料金等については払い戻しなどの請求は一切行うことはできないものとします。
3. お客様が、本サービスの利用契約の解約を行う場合には、事前に、蓄積情報について自己の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとり、全ての蓄積情報を自ら削除した上で、弊社所定の解約依頼書を所定の手続きに従って提出するものとします。弊社は、お客様からの解約依頼書に基づき、全ての蓄積情報の削除を確認した上で、合意解約が成立したものとします。

第7条（利用承認の取消等）

1. 弊社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合、お客様への事前通知、催告なしに本サービスの全部又は一部について利用の一時的停止又は利用契約の解除をすることができるものとします。この場合、お客様は、既に生じた本サービスの利用料金等の債務の全額について期限の利益を失うものとし、当該債務を一括で支払うものとします。また、お客様は、既に支払った本サービスの利用料金等については払い戻しの請求等は一切行うことはできないものとします。
 - (1) お客様が第3条第2項に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) お客様が第10条に定める禁止行為を行った場合
 - (3) お客様により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - (4) お客様につき破産、民事再生手続又は会社更生の申し立てがなされたとき、又は清算手続が開始されたとき。
 - (5) お客様が銀行取引停止処分を受けたとき又は手形交換所の取引停止処分を受けたとき、その他支払いを停止したとき。
 - (6) お客様が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、又は滞納処分など公権力による処分又はこれらの処分の申し立てを受けたとき。
 - (7) お客様、メンバー管理者又はメンバーが本規約もしくは諸規定に違反した場合
 - (8) その他、お客様として不適当と弊社が判断した場合
2. 前項による利用承認の取消の場合、弊社は蓄積情報をお客様の承諾なく削除できるものとします。

第8条（お客様へのサポート）

弊社は、サービスの運用状況、サービスに関するFAQ等のサポート情報を適宜本サービスのウェブサイト上に掲示するものとし、お客様は当該情報を参照するものとします。

第9条（利用料金等）

1. お客様が本サービスを利用するためには、次に定める利用料金の支払が必要となります。また、利用料金の額は、弊社が別途お客様にご案内します。
 - (1) 初期費用 本サービスの利用開始にあたって発生する諸費用をいいます。
初期費用は、過去に本サービスの利用したことがあるか否かにかかわらず、弊社が別途定める場合を除き、利用開始にあたり1回発生します。
 - (2) 月額利用料 月額利用料は、契約期間の開始月以後、毎月、支払いを必要とします。但し、利用開始月の月額利用料は無料とします。月額利用料は、月の途中の解約により解約月が1ヶ月に満たない場合も1ヶ月として計算され、日割計算されません。なお、本号に定める契約期間の開始月とは、利用開始月の翌月を意味し、以下同様とします。
2. 初期費用の支払は、支払方法が振り込みの場合は、利用開始月の翌月末日を期限に弊社の指定する口座へ現金で振り込むものとし、口座振替の場合は、利用開始月の翌々月14日を振替日として支払うものとします。
3. 月額利用料の支払は、支払方法が振り込みの場合、契約期間の開始月の翌月末日を期限に第1回目の月額利用料を弊社の指定する口座へ現金で振り込むものとします。第2回目の月額利用料は、更にその翌月末日までに振り込むものとし、その後の毎月の月額利用料の支払いについても同様とします。
4. 月額利用料の支払方法が口座振替の場合は、契約期間の開始月の翌々月14日を振替日として第1回目の月額利用料を支払うものとします。第2回目の月額利用料は、更にその翌々月14日に口座振替により支払うものとし、その後の毎月の月額利用料の支払いについても同様とします。
5. 弊社の指定する口座への振込手数料は、お客様の負担とします。

6. お客様が振込手数料を差し引くなど、弊社のご案内した振込金額より少ない金額が振り込まれた場合、弊社の判断により、弊社は本サービスの提供を停止し又は本サービスの提供を終了することができます。
7. お客様が弊社のご案内した振込金額より多く振り込まれた場合は、その超過する金額は次回に支払うべき利用料金に充当し、利用料金の返金はしないものとします。
8. 本サービスを利用するために必要な通信機器等の設備費用及び本サービスの利用に伴って生じる電話料金等は、お客様が負担します。
9. 弊社は、お客様より支払を受けた利用料金につき、減額及び返金しません。

第10条（お客様の禁止事項）

お客様は、以下の行為を行わず、又、メンバー管理者又はメンバーをして行わせないものとします。又、弊社は、お客様が以下の行為を行い、又は、行うおそれがあると判断した場合、適当な措置を講じることができるものとします。

- (1) 本サービスの第三者への再販
- (2) 他のお客様のアカウント情報を不正に使用する行為
- (3) 弊社、その他の第三者又は本サービスに損害を与える行為
- (4) 著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- (6) プライバシー又は肖像権を侵害する行為
- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) 本サービスの運営を妨げるような行為
- (9) 法令に違反する行為
- (10) 前各号に定める行為を助長する行為
- (11) 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為
- (12) その他、弊社が不適切と判断する行為

第11条（登録情報の取り扱いと機密保持）

お客様は、申し込み手続きにおいて、弊社からの要請に応じて、正確な登録情報を提供するものとします。弊社は、お客様の事前の承諾なく、登録情報を第三者に開示・提供しません。但し、以下の各号のいずれかに該当する場合はその限りではありません。

- (1) お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- (2) 法令に基づく開示請求があった場合、または要請があった場合
- (3) 第17条第2項に該当する場合

第12条（蓄積情報の取り扱いと機密保持）

お客様がストレージエリアに蓄積した蓄積情報についてはお客様の責任で管理するものとし、弊社は、当該蓄積情報の内容の検閲、確認及び第三者への開示を行いません。但し、以下の各号のいずれかの場合はその限りではありません。

- (1) お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- (2) 法令に基づく開示請求があった場合、または要請があった場合
- (3) お客様の行為が第10条各号に定める禁止事項に該当する場合

第13条（登録情報の変更の届出）

お客様は、登録情報に変更があった場合、速やかに所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、当該届出がなされなかったことで、お客様への通知の不達等お客様が不利益を被ったとしても、弊社はお客

様に対し一切責任を負わないものとします。

第14条（サービスの中断）

1. 弊社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。
 - (1) サービス用設備及びその関連施設の保守を実施する場合
 - (2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) その他本サービスの運営上及び技術上の理由により一時的な中断が必要と判断した場合
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 弊社は第1項各号に定める事由及び前項但書に定める事由により本サービスの全部または一部を利用し得ないことに起因して生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

第15条（利用の制限）

特定のお客様が利用するストレージエリアへのアクセスが著しく増加し、サービス用設備に過度の負荷を与えている場合もしくはそのおそれのある場合は、弊社は、全てのお客様に対して安定したサービスの提供を確保するために必要とされる限りにおいて、当該ストレージエリアへのアクセスや当該お客様のストレージエリアの利用を制限したり、当該お客様に対してサービス利用の一時停止及び適当な措置を請求したりすることができるものとします。

第16条（責任）

1. 弊社は、本サービスが、所定の仕様及び動作環境等に従って、継続的に運用されるように努めます。また、弊社は、蓄積情報の消失・漏洩を防止するための安全対策措置を講ずることにより本サービスの適切な運用に努めますが、蓄積情報の消失や漏洩の防止を保証するものではありません。
2. 弊社は、データ等の消失、棄損等データの保管に起因してお客様に生じた、通常の損害、特別の事情による損害（損害発生の可能性につき弊社が予見し、または予見し得た場合を含む）、逸失利益及び第三者からの賠償その他の請求による損害について、法律上の原因の種類を問わず、いかなる場合においても一切責任を負わないものとします。
3. 弊社は、お客様が本サービスの仕様・動作環境等を遵守しなかったことにより発生するいかなる不利益・損害に対して、一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、データの消失、棄損に備え、自己の責任で本サービスとは別にデータの保全措置を講ずるものとします。

第17条（サービスの変更・中止及び譲渡）

1. 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、その場合は、少なくとも事前に電子メール及びサービス画面上での告知によりお客様に通知するものとします。また、本サービスの中止が決定した場合には別途手順を定め、お客様の蓄積情報の保護及び返却が速やかに行われるよう努めるものとします。
2. 弊社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に電子メール及びサービス画面上での告知により通知することをもって、本規約に基づく全ての権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、弊社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に登録情報の開示をすることを了承するものとします。

第18条（お客様への通知等）

1. ストレージに関するプログラム更新のご案内等本サービスに関連するお客様への通知は、以下のいずれ

か的手段により行うことにより合理的期間経過後にお客様に到達したものとします。

- (1) 本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示すること
- (2) 全てのお客様に対して通知を一斉に送信すること
2. 前項の他、個別にお客様に対して通知を行う手段は、電子メールもしくは本サービスのウェブサイトの画面上とするものとします。お客様が、自己の電子メールもしくは本サービスのウェブサイト上の画面を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。
3. ストレージに関するプログラム更新が通知された場合、お客様は速やかに更新を実施し、弊社所定の動作環境の維持に努めるものとします。お客様が、ストレージに関するプログラムの更新を実施しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第19条（個人情報）

1. 弊社は、本サービスをご利用いただく際に、お客様の名前やメールアドレス等の個人情報をご提供いただきます。弊社は、これらの個人情報を、下記に従って、適切に利用・管理いたします。
 - (1) 個人情報は、コンピュータシステムの設計、製造、販売、保守等弊社の営む事業に関する製品、商品、サービス等のお客様への提供の他、これらに付帯関連するサービスの提供等弊社の事業遂行に必要な範囲においても収集し利用されます。
 - (2) 個人情報は、航空運送事業を営む弊社の連結対象会社に関するサービスを弊社からお客様に提供するために収集し利用されます。
 - (3) 弊社は、個人情報をDM等によるアンケートへのお願い等の方法により収集することがあります。また、修理、配送及び郵便物の発送等弊社業務の一部を外部の業者に委託することがあります。
 - (4) 個人情報は、お客様の事前の同意がある場合に限り、お客様が事前に同意された第三者へ、第三者提供されます。
2. 弊社は、本サービスを再委託する場合には、個人データについて適切な安全管理措置を講じ、監督することを契約等で委託先に義務づけるものとします。

第20条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第21条（管轄裁判所）

本サービスの利用に関して、弊社とお客様との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

改定実施：平成24年 5月 8日

参考

クッキーについて

JDLネット会計ストレージサービスでは、お客様がブラウザによりサービスを利用したり、入退会手続きを行う際にクッキーと呼ばれる小規模なデータがお客様の端末に送信されます。本サービスにおきましては、当該データを参照することにより一連の操作がお客様ご本人であることを認識しています。

クッキーにより、お客様の使用するコンピュータは特定されますが、お客様個人の身元を特定できるわけではありません。

クッキーの使用を禁止した場合、お客様がブラウザによりサービスを利用したり、入退会手続きを行うことができない場合がありますのでご了承ください。

SSLについて

JDLネット会計ストレージサービスでは、お客様がウェブサイト上で入力する個人情報をSSLによる暗号化で保護します。ご使用のブラウザについてSSLの設定を有効にした上でご使用ください。