

JDL IBEX 製品が遅い場合の対処について

Windows11 などに標準搭載されている Microsoft Defender の影響で、弊社 JDL IBEX 製品においてソフトウェアが起動するまでに 5～10 分程度の時間がかかる場合があります。

ソフトウェアが起動するまでお待ちいただき、ご利用ください。

※ 起動後は入力操作への影響はありませんが、会社選択などの一部機能は処理に数分かかる場合があります。

ソフトウェアが起動できない、あるいは処理が遅くなるなどの現象が発生する場合は、Windows セキュリティで以下の除外設定を行っていただくことで改善されます。

【設定手順】

1. PC の「Windows」キーと「R」キーを同時に押します。
2. 左下に「ファイル名を指定して実行」のウィンドウが開きますので、「名前」欄に以下の文字列をコピーして貼り付けてください。

windowsdefender://threatsettings/

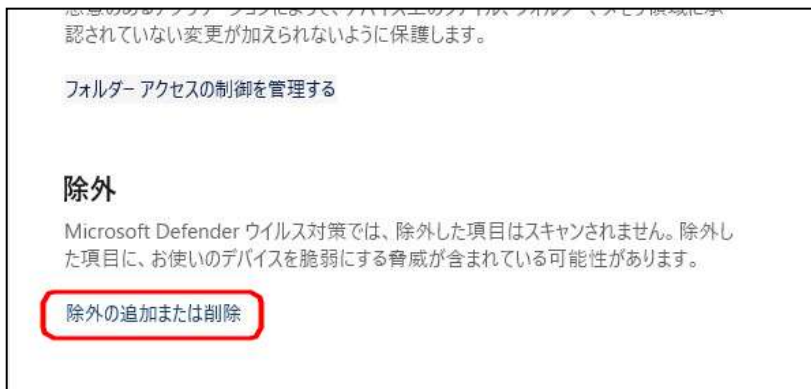
3. [OK] をクリックします。



4. 「Windows セキュリティ」－「ウイルスと脅威の防止の設定」の画面が開きます。



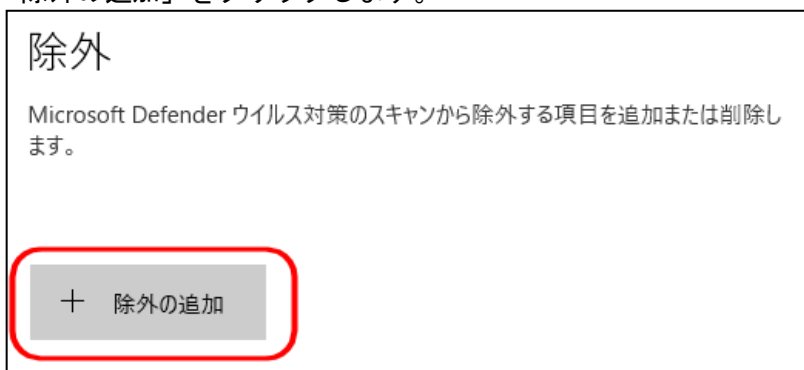
5. 下へスクロールすると「除外」が表示されます。
6. 「除外の追加または削除」をクリックします。



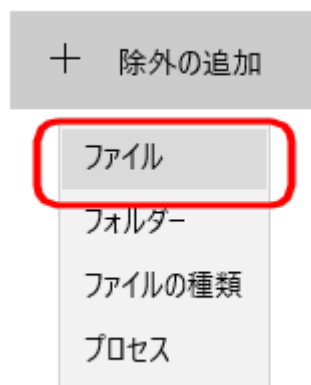
7. 「ユーザーアカウント制御」が表示されますので、[はい] をクリックしてください。



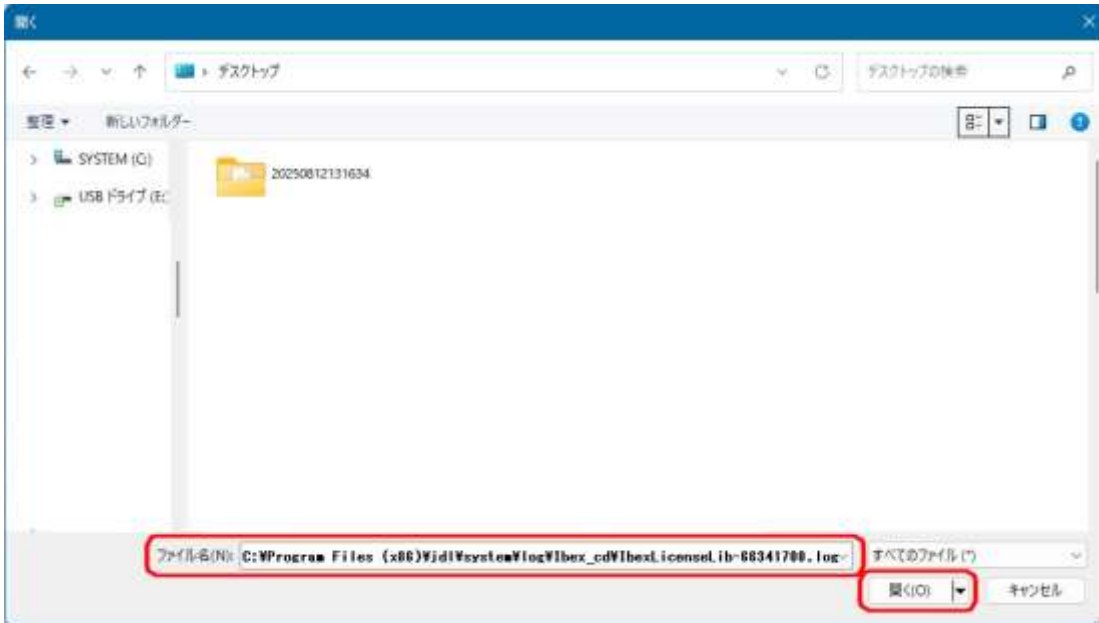
8. 「除外の追加」をクリックします。



9. 表示された選択肢の中から「ファイル」をクリックします。



10. 「開く」(ファイル選択ダイアログ)が表示されます。
11. ご利用の JDLIBEX 製品によって以下の文字列をコピーして、「ファイル名」欄に貼り付けてください。



JDL IBEX 出納帳をご利用の場合

C:\Program Files (x86)\jdl\system\log\Ibex_cd\IbexLicenseLib-66341700.log

JDL IBEX 会計をご利用の場合

C:\Program Files (x86)\jdl\system\log\Ibex_cd\IbexLicenseLib-66321010.log

JDL IBEX 原価管理・工事台帳をご利用の場合

C:\Program Files (x86)\jdl\system\log\Ibex_cd\IbexLicenseLib-66331300.log

JDL IBEX 給与Ⅱをご利用の場合

C:\Program Files (x86)\jdl\system\log\Ibex_cd\IbexLicenseLib-66310900.log

JDL IBEX 給与Ⅱのオプション機能 JDLIBEX マイナンバー管理をご利用の場合

C:\Program Files (x86)\jdl\system\log\Ibex_cd\IbexLicenseLib-66002300.log

複数製品をインストールしている PC では、それぞれについて追加してください。

12. 「開く」をクリックして、「スキャンから除外する項目」の一覧に追加されていることを確認してください。



13. 「Windows セキュリティ」のウィンドウを閉じます。

- ・本書の内容については万全を期して作成しておりますが、万一記載に誤りや不完全な点がありましたらご容赦ください。その場合、お手数ですが当社までご連絡いただければ幸いです。
 - ・運用における結果の影響については責任を負いかねますので、留意のうえ運用し、結果の吟味を行ってくださるようお願いいたします。
 - ・本書の内容は、プログラムのバージョンアップ等によって変更される場合があります。
 - ・Japan Digital Laboratory®およびJDL®は、株式会社日本デジタル研究所の登録商標です。その他記載されている会社名・製品名・法人名は、各社・法人・当社の登録商標または商標です。登録商標または商標の一覧は、<https://www.jdl.co.jp/trademark/> でご確認いただけます。本文中およびソフトウェアメッセージ内では、®マーク、TMマークは省略しています。
 - ・本文および画面等の会計事務所名、企業名、人名等は架空のものであります。
 - ・本書の内容の一部または全部を無断で複写・転載することは禁止されております。
- ©Japan Digital Laboratory