

サポート期間延長プログラム利用条項

サポート期間延長プログラム利用条項（以下、「本規約」といいます）は、株式会社日本デジタル研究所（以下、「弊社」といいます）が提供するサポート期間延長プログラム（以下「本プログラム」といいます）の提供条件及び弊社と本プログラムの利用を希望するお客様との間の権利義務に関する関係が定められており、弊社と本プログラムの利用を希望するお客様との間に締結される契約に適用される利用規約です。

本プログラムの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

本プログラムの利用を希望するお客様が、本規約の個別の条項を含む本規約の全てに同意して本プログラムの利用を申し込んだ場合、本規約に従って本プログラムを利用することができます。

なお、本規約の個別の条項を含む本規約の全てに同意して本プログラムの利用を申し込んだ場合とは、弊社のホームページの申込画面において「契約条項に同意する」にチェックマークを付けて、「上記内容で申し込む」のボタンをクリックした場合とします。

1. 弊社製品の契約目的は、弊社の提供する取扱説明（以下「仕様」といいます）に従って、法令に基づく、税務書類の作成、財務書類の作成、会計帳簿等及びその他の書類を、書面または電磁的記録によって作成し、提出することができる製品をお客様に提供することとします。
2. 本プログラムは、お客様の次のいずれかの契約又は製品について、契約期間、品質保証期間又は延長期間のそれぞれの期間満了前までに、弊社担当営業がお客様に見積書を提供して本規約による提供内容及び月額料金を個別に説明し、当該お客様が弊社のホームページから本プログラムの利用を申し込んだ場合に、本規約第4項に定める延長期間まで、更に、契約期間、品質保証期間又は延長期間を延長できる特約です。

◆ ダイヤモンドメンテナンスサービスⅡ契約

◆ HW 保守サービス契約

◆ GP 製品

◆ Pr 製品

◆ ギャランティ 5 製品

3. 前項の定めにかかわらず、本規約第4項に定める延長期間には、次のサービスは提供されないものとします。
 - ①シリアルナンバーがA38Aから始まるIR60に対する保守サービスの提供又は品質保証の提供。
 - ②HW保守サービス契約の標準ソフトウェア、オプションソフトウェア及びオンデマンドソフトウェアに対するバージョンアップの提供。
4. 本規約で提供する延長期間は次に定めるとおりとし、延長できる最大期限は1年とします（4回まで延長が可能です）。但し、延長期間の提供は、本規約第2項に定める契約の契約期間又は製品の品質保証期間のそれぞれの期間満了日から連続した継続期間となることを提供条件としており、連続した継続が途切れた場合、その後の延長はできないものとします。

◆ 1回目の延長期間：本規約第2項に定める契約の契約期間又は製品の品質保証期間のそれぞれの期間満了日の翌日から3ヶ月間。

◆ 2回目の延長期間：1回目の延長期間満了日の翌日から3ヶ月間。

◆ 3回目の延長期間：2回目の延長期間満了日の翌日から3ヶ月間。

◆ 4回目の延長期間：3回目の延長期間満了日の翌日から3ヶ月間。

5. 本プログラムを利用するための月額料金は、お客様の申し込んだ延長期間に属する月毎に弊社に支払うものとし、支払方法は、お客様が本プログラムの申し込み時に弊社と口座振替による取引を開始している場合には口座振替による方法とし、口座振替の取引を開始していない場合には振込による方法とします。また、支払期日は、お客様の申し込んだ延長期間に属する月毎に、当該月を経過した翌々月14日を当該月の口座振替による支払期日とし、当該月を経過した翌月末日を当該月の振込による支払期日とします。なお、支払いの際には、月額料金に法定税率

による消費税等額を加算して支払うものとし、振込の場合の振込手数料はお客様の負担とし、口座振替の場合の振替手数料は弊社の負担とします。

6. お客様は、ハードウェア製品をリプレイスする場合を除き、お客様の申し込んだ延長期間の途中で本プログラムの利用契約を解約しないものとし、中途解約した場合には解約月を含む当該延長期間の残期間分に対する月額料金全額を一括して弊社に支払わなければならないものとしします。
7. 弊社は、本契約から取得されるお客様の個人情報を次の各号の利用目的に基づいて利用することを明示します。
 - ① お客様の個人情報は、コンピュータシステムの設計、製造、販売、保守等弊社の営む事業に関する製品、商品、サービス等のお客様への提供の他、これらに付帯関連するサービスの提供等弊社の事業遂行に必要な範囲においても収集し利用されます。
 - ② お客様の個人情報は、航空運送事業を営む弊社の連結対象会社に関するサービスを弊社からお客様に提供するために収集し利用されます。
 - ③ 弊社は、お客様の個人情報を DM 等によるアンケートへのお願い等の方法により収集することがあります。また、修理、配送及び郵便物の発送等弊社の業務の一部を外部の業者に委託することがあります。
 - ④ お客様の個人情報は、法令等に基づく場合又はお客様の事前の同意がある場合に限り、第三者へ、第三者提供されます。

以上