

## JDL Webストレージサービス利用規約

株式会社日本デジタル研究所（以下、「弊社」といいます）は、ストレージエリアにお客様のデータを保管及び共有することができるJDL Webストレージサービス及びこれに関連するオプションサービス（以下、両サービスを総称して「本サービス」といいます）をお客様に提供するにあたり、利用規約を以下のとおり定めます。

### （定義）

第1条 本サービスの利用規約（以下、「本規約」といいます）における用語を以下の通り定義します。

- ① 「ユーザー」とは、本サービスを利用できる者をいい、お客様及びお客様と業務上の関係を有し、本サービスの利用が許可された第三者をいいます。
- ② 「管理者」とは、お客様に所属する個人であって、お客様のためにお客様に代わり本サービスの利用申し込みもしくは利用条件の変更等、弊社との手続き上の窓口となる者をいい、お客様以外のユーザーに対し、アカウントを発行する権限を持ちます。
- ③ 「アカウント」とは、本サービスを利用するにあたって使用するログイン名及びそれらに付随するパスワードを指します。アカウントを付与されることによって、ユーザーは本サービスを利用できます。
- ④ 「ログイン名」とは、ユーザーが本サービスを利用するためのIDをいいます。
- ⑤ 「登録情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が弊社に対して提供する、事務所名（会社名）、住所、管理者氏名及びメールアドレス等をいいます。
- ⑥ 「ストレージエリア」とは弊社が運用管理するサービス用設備に設置された固定ディスクの一部であって、本サービスの利用契約に基づきお客様に割り当てられるデータ保存領域をいい、ユーザーのデータ保存領域は、お客様に割り当てられるデータ保存領域内に限定されます。
- ⑦ 「蓄積情報」とは、ユーザーがストレージエリアに蓄積したデータをいいます。

### （本規約の適用及び変更）

第2条 本サービスの利用において弊社が書面又はオンラインあるいはその他の方法により随時提示する諸規定・ガイドライン・特約等（以下、「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。

- 2 諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。
- 3 弊社は、お客様の承諾なしに、本規約及びその他の諸規定を変更することができるものとします。その場合、本サービスのウェブサイト上に掲示するか、又は、弊社が適当と判断するその他の合理的な方法により、適宜お客様に告知するものとします。
- 4 お客様及びお客様以外のユーザーは、本規約及び諸規定に従って本サービスを利用するものとし、お客様は、お客様以外のユーザーに本規約及び諸規定を周知し、遵守させるものとします。

### （利用契約の手続）

第3条 本サービスは、個人事業者を含む事業者向けサービスです。そのため、本サービスを利用できるお客様は、事業者とし、かつ、お客様が事業としてまたは事業のために利用する場合に

限り本サービスを利用できるものとします。また、お客様が営業活動に関連のない個人のために本サービスを利用することはできないものとします。

- 2 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約を承認した上で管理者を定め、弊社が別途案内する手続きに従ってご利用条件を指定して利用申し込みを行うものとし、弊社は審査の上、これを承諾し、弊社所定の手続完了後、お客様に利用開始メールを送付した時点で、弊社及びお客様間で本規約に基づく本サービスの利用契約（以下、「利用契約」といいます）が成立するものとします。また、当該時点の属する月をもってお客様が本サービスの利用を開始した月とします。
- 3 弊社は、お客様が次の各号のいずれかに該当している場合は、申し込みを承諾しない場合があります。
  - ① 申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
  - ② 過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合
  - ③ その他弊社がお客様として不適切と判断した場合

#### （アカウントの発行）

第4条 管理者はユーザーに対し、アカウントを発行し、本サービスの利用を許可することができます。

#### （アカウントの管理等）

第5条 ユーザーは、アカウントの管理及び使用について一切の責任を負うものとし、また、アカウントを第三者に開示、貸与及び譲渡しないものとします。ユーザーのアカウントの使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因してユーザーが損害を被った場合でも、弊社は当該損害につき一切責任を負わないものとします。この場合、お客様による本サービスの利用がなされたものとし、お客様は本サービスの利用料金等の債務の一切を負担するものとします。

- 2 お客様は、以下の各号に該当する場合は、速やかに弊社に連絡し、弊社の指示に従うものとします。
  - ① 管理者のアカウントを忘れた場合
  - ② 管理者のアカウントにつき第三者による不正使用等のおそれがある場合

#### （本サービスの利用）

第6条 ユーザーは、データを保管及びお客様との間でデータを共有する目的で本サービスを利用することができます。

- 2 ユーザーは、弊社が別途定める仕様及び動作環境等に従って本サービスを利用するものとします。
- 3 本サービスは、ストレージエリアに退避された蓄積情報をお客様の管理により、お客様のコンピュータ上で復元できるシステムを提供するもので、アクセス制御によって、弊社が蓄積情報自体を取り扱わないことを契約内容としています。そのため、弊社は個人番号を内容に含むデータを一切取り扱わず、個人番号を内容に含むデータは適切にアクセス制御が行われ、弊社は取り扱うことができない状態で本サービスが提供されます。
- 4 お客様は、ユーザーによる当該義務の違反に関し、当該ユーザーと連帯して全ての責任を負

うものとし、万一、ユーザーが当該義務に違反した場合、お客様は自己の費用と責任において、弊社の指示に従い、当該ユーザーによる本サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとし、

- 5 本サービスの利用に関連して、お客様が第三者、弊社に対して損害を与えた場合、あるいはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとし、

#### (お客様による利用条件の変更、利用契約の解約)

第7条 お客様は、弊社が別途案内する手続きに従い、弊社が定める範囲で本サービスのご利用条件の変更、利用契約の解約を行うことができます。

- 2 お客様は、利用条件の変更により、利用契約の一部または全部を解約する場合、既に生じた利用料金等については第10条に定める方法で支払うものとし、また、既に支払った利用料金等については払い戻しなどの請求は一切行うことはできないものとし、
- 3 お客様が、本サービスの利用契約の一部または全部を解約する場合には、事前に、蓄積情報について自己の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとり、全ての蓄積情報を自ら削除した上で、弊社所定の解約依頼書を所定の手続きを行うものとし、弊社は、お客様からの解約手続きに基づき、全ての蓄積情報の削除を確認した上で、合意解約が成立したものとし、

#### (利用承認の取消等)

第8条 弊社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合、お客様への事前通知、催告なしに本サービスのご利用条件の変更、本サービスの全部又は一部について利用の一時的停止又は利用契約の解除をすることができるものとし、この場合、お客様は、既に生じた本サービスの利用料金等の債務の全額について期限の利益を失うものとし、当該債務を一括で支払うものとし、また、お客様は、既に支払った本サービスの利用料金等については払い戻しの請求等は一切行うことはできないものとし、

- ① お客様が第3条第2項に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合
  - ② お客様及びユーザーが第11条に定める禁止行為を行った場合
  - ③ お客様により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
  - ④ お客様につき破産、民事再生手続、整理又は会社更生の申し立てがなされたとき、又は清算手続が開始されたとき。
  - ⑤ お客様が銀行取引停止処分を受けたとき又は手形交換所の取引停止処分を受けたとき、その他支払いを停止したとき。
  - ⑥ お客様が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、又は滞納処分など公権力による処分又はこれらの処分の申し立てを受けたとき。
  - ⑦ お客様又はユーザーが本規約もしくは諸規定に違反した場合
  - ⑧ その他、お客様として不相当と弊社が判断した場合
- 2 前項による利用承認の取消の場合、弊社は蓄積情報をお客様の承諾なく削除できるものとし、

#### (お客様及びユーザーへのサポート)

第9条 弊社は、サービスの運用状況、サービスに関するFAQ等のサポート情報を適宜本サービスのウェブサイト上に掲示するものとし、お客様及びユーザーは当該情報を参照するものとします。

(利用料金等)

第10条 お客様は、本サービスの利用料金を弊社に支払うものとします。

- 2 本サービスの利用に際して生じる利用料金、算定方法及びその支払方法などは、本規約で特段の定めがある場合を除き、弊社が別途定める内容に従うものとします。
- 3 本サービスを利用するために必要な電話や通信機器等の設備費用、及び本サービスの利用に伴って発生した電話料金等は、お客様及びユーザーが負担するものとします。
- 4 弊社は、お客様より支払いを受けた利用料金につき本規約で特段の定めがある場合を除き減額又は返金しないものとします。

(お客様及びユーザーの禁止事項)

第11条 お客様は、以下の行為を行わず、又ユーザーをして行わせないものとします。又、弊社は、お客様又はユーザーが以下の行為を行い、又は、行うおそれがあると判断した場合、適切な措置を講じることができるものとします。

- ① 本サービスの第三者への再販
- ② 他のお客様及びユーザーのアカウントを不正に使用する行為
- ③ 弊社、その他の第三者又は本サービスに損害を与える行為
- ④ 著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- ⑤ 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- ⑥ プライバシー又は肖像権を侵害する行為
- ⑦ 公序良俗に反する行為
- ⑧ 本サービスの運営を妨げるような行為
- ⑨ 法令に違反する行為
- ⑩ 前各号に定める行為を助長する行為
- ⑪ 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為
- ⑫ その他、弊社が不適切と判断する行為

(登録情報の取り扱いと機密保持)

第12条 お客様は、申し込み手続きにおいて、弊社からの要請に応じて、正確な登録情報を提供するものとします。弊社は、お客様の事前の承諾なく、登録情報を第三者に開示・提供しません。但し、以下の各号のいずれかに該当する場合はその限りではありません。

- ① お客様やユーザー又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- ② 法令に基づく開示請求があった場合、または要請があった場合
- ③ 第18条第2項に該当する場合

(蓄積情報の取り扱いと機密保持)

第13条 ユーザーがストレージエリアに蓄積した蓄積情報については、お客様の責任で管理するものとします。

- 2 弊社は、お客様の蓄積情報の内容の確認を行いません。また弊社は、法令に基づく場合を除き、蓄積情報の内容を第三者に対し開示しません。
- 3 弊社は以下の各号のいずれかに該当する場合、蓄積情報の関連情報について内容の確認を行うことがあります。
  - ① お客様やユーザー又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
  - ② お客様及びユーザーの行為が第11条各号に定める禁止事項に該当する場合

#### (登録情報の変更の届出)

第14条 お客様は、登録情報に変更があった場合、速やかに所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、当該届出がなされなかったことで、お客様への通知の不達等お客様が不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

#### (サービスの中断)

第15条 弊社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。

- ① サービス用設備及びその関連施設の保守を実施する場合
  - ② 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ③ その他本サービスの運営上及び技術上の理由により一時的な中断が必要と判断した場合
- 2 弊社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
  - 3 弊社は第1項各号に定める事由及び前項但書に定める事由により本サービスの全部または一部を利用し得ないことに起因して生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

#### (利用の制限)

第16条 特定のお客様が利用するストレージエリアへのアクセスが著しく増加し、サービス用設備に過度の負荷を与えている場合もしくはそのおそれのある場合は、弊社は、全てのお客様に対して安定したサービスの提供を確保するために必要とされる限りにおいて、当該ストレージエリアへのアクセスや当該お客様のストレージエリアの利用を制限したり、当該お客様に対してサービス利用の一時停止及び適当な措置を請求したりすることができるものとします。

#### (弊社の責任)

第17条 弊社は、本サービスが、所定の仕様及び動作環境等に従って、継続的に運用されるように努めます。また、蓄積情報の消失・漏洩を防止するための安全対策措置を講ずることにより、本サービスの適切な運用に努めるものとします。

- 2 弊社は、ユーザーが本サービスの仕様・動作環境等を遵守しなかったことにより発生するいかなる不利益・損害に対して、一切の責任を負わないものとします。
- 3 ユーザーがストレージエリアに蓄積したデータは、お客様の責任によって管理されるものとし、弊社は、第1項に規定した義務の違反がない限り、その消失、第三者による改ざん等に関し、いかなる責任も負いません。

(サービスの変更・中止及び譲渡)

第18条 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、その場合は、少なくとも事前に第19条に定める方法によりお客様に通知するものとします。また、本サービスの中止が決定した場合には別途手順を定め、お客様及びユーザーの蓄積情報の保護及び返却が速やかに行われるよう努めるものとします。

- 2 弊社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に第19条に定める方法により通知することをもって、本規約に基づく全ての権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、弊社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に登録情報の開示をすることを了承するものとします。

(お客様及びユーザーへの通知)

第19条 本サービスに関連するお客様への通知は、以下のいずれかの手段により行うことにより合理的期間経過後にお客様に到達したものとします。

- ① 本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示すること
- ② 全てのお客様に対して通知を一斉に送信すること
- 2 本サービスに関連するユーザーへの通知は、本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示することにより合理的期間経過後にユーザーに到達したものとします。
- 3 第1項の他、個別にお客様に対して通知を行う手段は、電子メールもしくは本サービスのウェブサイトの画面上とするものとします。お客様が、自己の電子メールもしくは本サービスのウェブサイト上の画面を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

(準拠法)

第20条 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

(管轄裁判所)

第21条 本サービスの利用に関して、弊社とお客様との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(個人情報)

第22条 弊社は、本サービスをご利用いただく際に、お客様の名前やメールアドレス等の個人情報をご提供いただきます。弊社は、これらの個人情報を、下記に従って、適切に利用・管理いたします。

- ① 個人情報は、コンピュータシステムの設計、製造、販売、保守等弊社の営む事業に関する製品、商品、サービス等のお客様への提供の他、これらに付帯関連するサービスの提供等弊社の事業遂行に必要な範囲においても収集し利用されます。
- ② 個人情報は、航空運送事業を営む弊社の連結対象会社に関するサービスを弊社からお客様に提供するために収集し利用されます。
- ③ 弊社は、個人情報をDM等によるアンケートへのお願い等の方法により収集することがあります。また、修理、配送及び郵便物の発送等弊社業務の一部を外部の業者に委

託することがあります。

- ④ 個人情報、お客様の事前の同意がある場合に限り、お客様が事前に同意された第三者へ、第三者提供されます。
- 2 弊社は、本サービスを再委託する場合には、個人データについて適切な安全管理措置を講じ、監督することを契約等で委託先に義務づけるものとします。

付則

本規約は平成20年4月14日から実施いたします。

改定実施 平成27年10月1日

【RK035-002】